



**Stichting
Jeugd Vakantie
Aktiviteiten**

Algemene Voorwaarden van de Stichting Jeugd Vakantie Aktiviteiten voor deelname aan het JVA-vakantieproject.

1. Definities

- a. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Stichting Jeugd Vakantie Aktiviteiten;
- b. JVA: de Stichting Jeugd Vakantie Aktiviteiten, gevestigd te Den Haag, Postbus 65711, 2506 EA Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41151272;
- c. Medewerkers: alle natuurlijke personen die voor, tijdens en na het JVA-vakantieproject belast zijn met de organisatie en/of uitvoering van het JVA-vakantieproject;
- d. JVA-vakantieproject: de eerste drie weken (maandag tot en met vrijdag) van de zomervakantie voor basisschoolkinderen in Den Haag, gedurende welke weken JVA haar activiteiten ten behoeve van die kinderen organiseert;
- e. JVA-terrein: het terrein waar JVA tijdens het JVA-vakantieproject haar activiteiten organiseert;
- f. Kind: het kind dat deelneemt aan het JVA-vakantieproject;
- g. Ouder: de ouder of andere wettelijk vertegenwoordiger van het kind die de overeenkomst met JVA aangaat;
- h. Overeenkomst: de overeenkomst tussen JVA en de ouder ter zake van deelname van het kind aan het JVA-vakantieproject;
- i. Kinderadministratie: de administratie van JVA ten behoeve van het JVA-vakantieproject;
- j. Deelnemerskaart: de door JVA aan het kind uitgereikte kaart, die bewijs is van deelname aan het JVA-vakantieproject.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij JVA producten of diensten van welke aard ook aan de ouder levert,

ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze algemene voorwaarden zijn omschreven.

- b. Wijzigingen ten opzichte van de algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk overeenkomen worden.

3. Deelnamevoorwaarden en inschrijving

- a. Deelname aan het JVA-vakantieproject staat open voor kinderen die voldoen aan de volgende voorwaarden:
- het kind is bij aanvang van het JVA-vakantieproject niet jonger dan 4 jaar en niet ouder dan 13 jaar, en
 - het kind zit in een van de groepen 1 tot en met 8 van de basisschool, en
 - het kind is woonachtig en/of schoolgaand in Den Haag, en
 - het kind is tijdig ingeschreven als beoogd deelnemer aan het JVA-vakantieproject door middel van het volledig ingevulde digitale inschrijfformulier op de website van JVA dan wel door middel van inlevering van het volledig ingevulde inschrijfformulier op het postadres van JVA (Postbus 65711, 2506 EA Den Haag)
 - omdat het Nederlands de voertaal is tijdens het project, beheerst het kind de Nederlandse taal in voldoende mate om instructies van medewerkers te begrijpen en met de andere kinderen te kunnen communiceren.
- b. Inschrijving geschiedt door het compleet invullen van het aanmeldingsformulier en is pas definitief als de gehele betaling door JVA is ontvangen.
- c. Ieder kind moet afzonderlijk worden ingeschreven.
- d. Het inschrijfformulier moet naar waarheid worden ingevuld.
- e. De ouder dient bij het invoeren van de inschrijving altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken.
- f. Speciale omstandigheden, zoals allergieën en medicijngebruik, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt.
- g. Door inschrijving verklaart de ouder bekend te zijn met de algemene voorwaarden en conform deze voorwaarden te zullen handelen.
- h. Het bestuur van JVA bepaalt de datum van aanvang van de inschrijving en de uiterste datum van inschrijving.
- i. Indien JVA constateert dat de inschrijving niet op de uiterste inschrijfdatum is ontvangen (via website of postbus) geldt de inschrijving als niet ontvangen.

- j. Niet leesbare en/of onvolledige inschrijfformulieren worden niet in behandeling genomen.
- k. Als JVA twijfelt aan de juistheid van de gegevens die de ouder heeft ingevoerd, kan JVA contact met de ouder opnemen met behulp van de gegevens die de ouder ingevoerd heeft. Als JVA de ouder niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan JVA ertoe overgaan de inschrijving te annuleren. Indien JVA twijfelt aan de juistheid of geldigheid van de door de ouder bij de inschrijving ingevoerde gegevens of het door de ouder gebruikte betaalmiddel, dan heeft JVA het recht de inschrijving van de ouder te annuleren. JVA zal zich inspannen om in een dergelijk geval de ouder te informeren.
- l. Indien tijdens het JVA-vakantieproject blijkt dat het kind niet voldoet aan de deelnamevoorwaarden wordt het van verdere deelname uitgesloten en vindt geen restitutie plaats.
- m. Om in aanmerking te komen voor een ander tarief dan het maximale tarief dient de ouder na de inschrijving bewijs daarvan te overleggen aan JVA. Indien dit bewijs niet (tijdig) is overgelegd is het maximale tarief verschuldigd.
- n. JVA behoudt zich het recht voor de inschrijving van een kind te weigeren.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- a. De overeenkomst voor deelname komt tot stand door inschrijving van het kind.

5. Kosten van deelname en betaling

- a. De kosten van deelname aan het JVA-vakantieproject worden jaarlijks door het bestuur van JVA vastgesteld en bekendgemaakt via de website van JVA.
- b. De uiterste betaaldatum wordt door het bestuur bekendgemaakt aan de ouders via de website, e-mail en via vermelding op het inschrijfformulier. De bekendmaking op de website geldt als bekendmaking aan elke afzonderlijke ouder, die een inschrijving heeft gedaan.
- c. De ouder dient de kosten van deelname aan het JVA-vakantieproject uiterlijk op de uiterste betaaldatum te voldoen. Betaling vindt plaats op de wijze die is aangegeven door JVA.
- d. Betaling ná de uiterste betaaldatum leidt tot annulering van de inschrijving en derhalve tot uitsluiting van deelname.

6. Leeftijdsgroepen

- a. Om het kind een passend programma te kunnen bieden wordt het door JVA ingedeeld in een leeftijdsgroep.
- b. Er zijn 5 leeftijdsgroepen: Kleuters (4 t/m 5 jaar), Mid 1 (6 t/m 7 jaar), Mid 2 (8 t/m 9 jaar), Mid 3 (10 t/m 11 jaar) en Tieners (12 t/m 13 jaar).

- c. Bepalend voor de indeling in een bepaalde leeftijdsgroep is de leeftijd van het kind op 1 oktober van het jaar waarin het JVA-vakantieproject wordt gehouden.
- d. Bij de indeling in leeftijdsgroepen of andere groepsindelingen kan met persoonlijke voorkeuren geen rekening worden gehouden.

7. Annulering en wijziging

- a. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
- b. Bij annulering tot uiterlijk drie weken voor de aanvang van het JVA-vakantieproject worden de kosten van deelname, onder inhouding van een bedrag van € 10,00 aan administratiekosten, aan de ouder gerestitueerd.
- c. Bij annulering binnen drie weken voor de aanvang van het JVA-vakantieproject vindt geen restitutie plaats.
- d. Bij wijziging is een bedrag van € 5,00 per kind aan administratiekosten verschuldigd.

8. Toegankelijkheid

- a. Met inachtneming van de deelnamevoorwaarden is het JVA-vakantieproject in beginsel voor elk kind toegankelijk zolang hierover overeenstemming bestaat tussen JVA en de ouder.
- b. JVA behoudt zich het recht voor een kind deelname aan het JVA-vakantieproject te weigeren voor de duur van de dag(en) of dagde(e)l(en) dat het kind door ziekte of anderszins extra toezichtbehoefstig is, dan wel een gezondheids- of ander risico vormt voor de andere aanwezigen op het JVA-terrein en een normale toegang van het kind tot het JVA-vakantieproject niet van JVA verwacht mag worden.
- c. Aan het bestuur van JVA komt de uitsluitende bevoegdheid toe te beslissen over de toegankelijkheid van het JVA-vakantieproject. De beslissing door het bestuur is bindend.

9. Deelnemerskaarten

- a. Op de eerste dag van de week van deelname aan het JVA-vakantieproject ontvangt het kind een deelnemerskaart. Deze dient de gehele week tijdens het JVA-vakantieproject door het kind zichtbaar te worden gedragen.
- b. De JVA-deelnemerskaart is het bewijs van deelname aan het JVA-vakantieproject. Het recht op deelname aan het JVA-vakantieproject en de deelnemerskaart zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. Bij overtreding van voornoemde voorwaarde is JVA gerechtigd de deelnemerskaart ongeldig te maken.
- c. Het is de ouder en het kind niet toegestaan enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van de deelnemerskaart.

- d. Bij verlies of diefstal kan de ouder JVA verzoeken om een duplicaat van de deelnemerskaart.

10. Vervoer

- a. Het vervoer van het kind naar en van het JVA-vakantieproject vindt plaats op de wijze en op de tijdstippen die daarvoor door JVA zijn of worden aangegeven.
- b. De opstapplaatsen, vertrek- en aankomsttijden worden door het bestuur vastgesteld.
- c. Het kind wordt ingedeeld bij de opstapplaats die bij inschrijving is opgegeven.
- d. Wijziging van de opstapplaats tijdens het project is niet mogelijk
- e. Het kan voorkomen dat bij een opstapplaats meerdere JVA bussen komen om kinderen op te halen. Ook is het mogelijk dat een JVA bus bij meerdere opstapplaatsen kinderen komt ophalen.
- f. Bij onvoldoende kinderen kan de opstapplaats door JVA worden gewijzigd. De ouder wordt daarvan tijdig op de hoogte gebracht.
- g. Bij de bus indeling kan met persoonlijke voorkeuren geen rekening worden gehouden.
- h. Het kind dient 's ochtends tijdig bij de opstapplaats aanwezig te zijn. Indien het kind de bus mist kan het die dag niet deelnemen aan het JVA-vakantieproject.
- i. Als het kind 's middags vanaf de opstapplaats niet zelfstandig naar huis kan gaan, dient de ouder tijdig bij de opstapplaats aanwezig te zijn om het kind op te halen.
- j. Het is de ouder uitdrukkelijk niet toegestaan om het kind zelf naar het JVA-terrein te brengen of het daar, behoudens ingeval van ziekte, ongeval of verwijdering en eerst na voorafgaand overleg met JVA, op te halen.
- k. Het is niet toegestaan om in de bus te eten en/of te drinken.

11. Zwemmen

- a. Het kind krijgt daags tevoren te horen wanneer er gezwommen zal worden. Op maandag wordt niet gezwommen.
- b. Kinderen t/m 7 jaar (Kleuters en Mid 1) gaan niet zwemmen. Voor hen wordt een vervangende wateractiviteit georganiseerd.
- c. Kinderen vanaf 8 jaar (Mid 2, Mid 3 en Tieners) met een zwemdiploma gaan bij mooi weer één keer per week zwemmen in het buitenbad. Kinderen vanaf 10 jaar (Mid 3 en Tieners) gaan ook één keer zwemmen in het Tikibad.

- d. De snelle glijbanen in het Tikibad zijn – met uitzondering van de tieners - verboden terrein. De Xtreme is voor alle kinderen verboden terrein.
- e. Indien bij inschrijving is opgegeven dat het kind geen zwemdiploma heeft of niet mag zwemmen, zal JVA zich inspannen om het kind, gedurende de tijd dat de eigen groep zwemt, te plaatsen in een andere groep.
- f. Indien het kind in de periode na de inschrijving maar vóór voor de aanvang van het project toch het zwemdiploma-A heeft behaald, dan kan dit tot uiterlijk 7 dagen voor de aanvang van het JVA-vakantieproject aan de kinderadministratie worden doorgegeven.
- g. Tot uiterlijk 7 dagen voor de aanvang van het JVA-vakantieproject kan nog aan de kinderadministratie worden doorgegeven dat het kind wél mag zwemmen. Daarna is deze wijziging niet meer mogelijk.

12. Eten en drinken

- a. Het kind dient een lunchpakket en voldoende drinken mee te nemen naar het JVA-vakantieproject.

13. Instructies en gedragsregels

- a. Het kind is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van de medewerkers, ter bevordering van een goed verloop van het JVA-vakantieproject. Aan een kind dat de medewerkers van JVA of overige kinderen hinder, overlast of gevaar bezorgt, kan door JVA een maatregel worden opgelegd.
- b. Indien een kind, nadat diens ouder daartoe is aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen en/of de medewerkers, heeft JVA de bevoegdheid het kind met onmiddellijke ingang de toegang tot het JVA-terrein te weigeren en de overeenkomst op te zeggen, zonder dat terugbetaling van kosten van deelname dient plaats te vinden. Ontoelaatbaar gedrag dat aanleiding is om de toegang te weigeren is onder meer: ongewenste intimiteiten, discriminatie, intimidatie, agressie.
- c. Het is het kind niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar het JVA-terrein: alcoholhoudende dranken, drugs, rookwaren, glaswerk, licht ontvlambare materialen, (blik), vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname door JVA en het opleggen van een maatregel.
- d. Mobiele telefoons en computerspellen zijn niet toegestaan op het project. Indien deze toch meegenomen worden, zullen deze ingeleverd moeten worden, waarna ze pas aan het eind van de dag weer worden teruggegeven.

- e. Met uitzondering van de ouderdag is het de ouder of derden (bijvoorbeeld broers, zussen, grootouders) niet toegestaan om het kind tijdens het JVA-vakantieproject op te zoeken of het JVA-terrein te betreden.
- f. Het kind en de ouder dienen zich op het JVA-terrein te houden aan de door medewerkers van JVA gegeven richtlijnen, instructies en voorschriften, met name op het gebied van veiligheid en toezicht.

14. Maatregelen bij ontoelaatbaar gedrag

- a. JVA kent de volgende maatregelen bij ongewenst gedrag: time-out, schorsing en verwijdering.
- b. In geval van een time-out wordt het kind gedurende enige tijd buiten de eigen groep geplaatst. Daarna keert het kind terug naar de eigen groep.
- c. In geval van een schorsing wordt het kind gedurende één of meer dagen de toegang tot het JVA-vakantieproject ontzegd. De ouder wordt hierover door JVA ingelicht.
- d. In geval van verwijdering wordt het kind met onmiddellijke ingang en voor de verdere duur van het JVA-vakantieproject de toegang tot het JVA-vakantieproject ontzegd. De ouder wordt hierover door JVA ingelicht.
- e. In bovengenoemde gevallen vindt geen restitutie van (een gedeelte van) de kosten van deelname plaats.
- f. In geval van herhaalde schorsing of van verwijdering behoudt JVA zich het recht voor het kind uit te sluiten van deelname aan toekomstige JVA-vakantieprojecten. De beslissing daartoe wordt door het bestuur genomen en aan de ouder schriftelijk meegedeeld.

15. Aansprakelijkheid

- a. Iedere aansprakelijkheid voor schade aan personen of zaken, ontstaan gedurende het JVA-vakantieproject wordt hierbij uitgesloten, indien en voor zover het schadebedrag uitstijgt boven het bedrag waarvoor JVA tegen dergelijke schade is verzekerd.
- b. De ouder vrijwaart JVA voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of niet voldoende naleven door de ouder van enige verplichting jegens JVA, al dan niet voortvloeiende uit de algemene voorwaarden.
- c. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de ouder de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij JVA meldt.
- d. JVA is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van persoonlijke eigendommen van het kind. Alle persoonlijke eigendommen blijven te allen tijde voor risico van het kind. JVA aanvaardt - behoudens in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van

JVA - geen aansprakelijkheid voor schade aan (waardevolle) zaken en andere persoonlijke eigendommen van het kind, al dan niet in bewaring gegeven aan medewerkers, als gevolg van diefstal, verlies of beschadiging.

16. Gevonden voorwerpen

- a. Gevonden voorwerpen worden door JVA bewaard tot en met de zaterdagochtend volgend op het JVA-vakantieproject. Hierna is JVA gerechtigd deze voorwerpen over te dragen aan het Leger des Heils of een andere, soortgelijke instelling dan wel deze weg te gooien.

17. Privacy

- a. De ouder stemt in met de verwerkingen van de door hem opgegeven persoonsgegevens.
- b. JVA bewaart de persoonlijke gegevens voor administratieve doeleinden en zal deze gegevens niet beschikbaar stellen aan derden;
- c. Tijdens het JVA-vakantieproject gemaakt beeldmateriaal waarop het kind te zien is mag worden gebruikt voor informatieve of promotionele doeleinden van JVA. Door inschrijving van het kind verleent de ouder aan JVA toestemming voor openbaarmaking en verspreiding van dit beeldmateriaal.

18. Annulering, afgelasting en overmacht

- a. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft JVA in geval van overmacht het recht om de toegang tot het JVA-vakantieproject op te schorten, zulks door dit schriftelijk – daaronder begrepen per fax, SMS of e-mail – aan de ouder mede te delen en zulks zonder dat JVA gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- b. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan JVA kan worden toegerekend omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, zoals extreme weersomstandigheden of oponthoud in het verkeer.
- c. Indien JVA door overmacht geheel of voor een deel is verhinderd één of meer voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen, is JVA gerechtigd om de inschrijving te annuleren. Onder overmacht zoals bedoeld in dit artikel wordt mede begrepen onvoldoende inschrijvingen voor het JVA-vakantieproject. JVA zal in dat geval de ouder tenminste drie weken vóór aanvang van het JVA-vakantieproject hiervan in kennis te stellen. Uiteraard vindt hierbij volledige restitutie van de kosten van deelname plaats.

19. Klachten en bezwaren

- a. Klachten kunnen, bij voorkeur per e-mail, worden gemeld bij JVA. JVA neemt alleen klachten in behandeling indien deze niet later dan drie weken na afloop van het JVA-vakantieproject zijn ingediend.
- b. Op bezwaren wordt door het bestuur van JVA of een door het bestuur aan te wijzen derde binnen vier weken na ontvangst van het bezwaar schriftelijk gereageerd. Partijen streven ernaar in onderling overleg tot een oplossing te komen en conformeren zich aan de beslissing op het bezwaar.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten met JVA is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter Den Haag.
- c. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil buiten rechte en onderling op te lossen.

21. Slotbepalingen

- a. Waar in deze algemene voorwaarden JVA zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is JVA gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals maar niet beperkt tot een e-mailbericht, SMS of fax.
- b. JVA mag het door de ouder opgegeven (e-mail)adres als juist beschouwen, totdat door de ouder aan JVA een ander (e-mail)adres is meegedeeld.
- c. Indien een of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door JVA vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- d. Kennelijke vergissingen en/of schrijffouten op de website van JVA dan wel in deelnemerskaarten en/of andere bescheiden binden JVA niet.

- e. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van JVA.
- f. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van JVA: www.jvadenhaag.nl.

Deze Algemene Voorwaarden zijn door de Stichting Jeugd Vakantie Activiteiten vastgesteld in haar bestuursvergadering van 2 maart 2015 en laatstelijk gewijzigd in 2019.

Stichting Jeugd Vakantie Activiteiten
Postbus 65711
2506 EA Den Haag
KvK-nummer 41151272